tên : Trần Thu Hà
mã sinh viên : 25051764

Sử dụng công cụ hợp tác trực tuyến trong làm việc nhóm

1. Giới thiệu

-Trong thời đại số, việc sử dụng các công cụ hợp tác trực tuyến giúp nâng cao hiệu quả làm việc nhóm, đặc biệt trong môi trường học tập và làm việc từ xa. Bài báo cáo này trình bày quá trình tôi sử dụng các công cụ hỗ trợ làm việc nhóm trong 1 tuần, bao gồm quản lý công việc, soạn thảo tài liệu và giao tiếp nhóm.

2. Các công cụ đã sử dụng

Tron quá trình thực hiện, tôi đã sử dụng 4 công cụ chính:
- Trello: Quản lý công việc
- Google Docs: Soạn thảo tài liệu
- Google Drive: Lưu trữ và chia sẻ file
- Messenger/Discord: Giao tiếp nhóm

3. Quá trình thực hiện

3.1. Quản lý công việc (Trello)

Tôi tạo bảng công việc gồm các cột:
- Việc cần làm
- Đang thực hiện
- Hoàn thành

Thêm các nhiệm vụ được phân công.
Cập nhật tiến độ mỗi ngày.

3.2. Soạn thảo tài liệu (Google Docs)

- Cùng các thành viên chỉnh sửa chung 1 file
- Viết nội dung và nhận xét trực tiếp trên tài liệu
- Theo dõi lịch sử chỉnh sửa

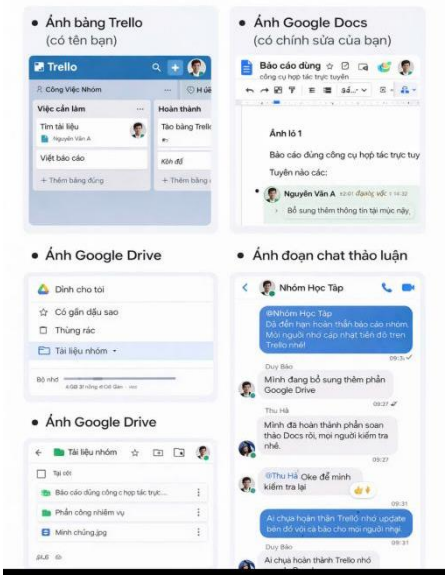
3.3. Lưu trữ và chia sẻ (Google Drive)

- Tạo thư mục chung cho nhóm
- Lưu tài liệu, hình ảnh liên quan
- Phân quyền truy cập

3.4. Giao tiếp nhóm (Messenger/Discord)

- Trao đổi công việc hàng ngày
- Thảo luận khi có vấn đề
- Gửi thông báo nhanh

4. Minh chứng



5. Đánh giá hiệu quả

*Ưu điểm:

- Làm việc nhóm hiệu quả hơn
- Tiết kiệm thời gian
- Dễ theo dõi tiến độ
- Tăng khả năng phối hợp

* Nhược điểm:

- Phụ thuộc internet
- Một số thành viên chưa quen sử dụng
- Có thể bị trễ thông tin nếu không check thường xuyên

6. Khó khăn gặp phải

- Ban đầu chưa quen dùng trello
- Thành viên phản hồi chậm
- Khó thống nhất thời gian làm việc chung

* Cách khắc phục:

- Xem hướng dẫn sử dụng
- Thống nhất thời gian online
- Phân công rõ ràng hơn

7. Kết luận

Việc sử dụng các công cụ hợp tác trực tuyến giúp nâng cao hiệu quả làm việc nhóm rõ rệt. Qua trải nghiệm, tôi nhận thấy đây là kỹ năng cần thiết cho học tập và công việc trong tương lai.

8. Tự đánh giá cá nhân

- Hoàn thành nhiệm vụ đúng hạn
- Chủ động trao đổi với nhóm
- Tích cực đóng góp ý kiến