TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐHQG HÀ NỘI

VIỆN QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÀI TẬP THỰC HÀNH

MÔN : NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ SỐ VÀ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

ĐỀ TÀI: SỬ DỤNG AI TẠO SINH ĐỂ HỖ TRỢ SÁNG TẠO NỘI DUNG

Họ và tên: Nguyễn Minh Tùng Dương

Lớp: QH-2025-E QTKD 7

Mã sinh viên: 25051513

Mã lớp: VNU1001_E252042

I. Giới thiệu dự án

1.1. Tên dự án

Sáng tạo nội dung cho tour du lịch Hàn Quốc

1.2. Mục tiêu dự án

- Tạo ra một **infographic** giới thiệu tour đi du lịch tại Hàn Quốc.
- Sử dụng ít nhất **3 công cụ AI tạo sinh** khác nhau để hỗ trợ toàn bộ quá trình: từ viết nội dung, tạo hình ảnh đến thiết kế.
- Ghi lại chi tiết quá trình sử dụng AI, so sánh kết quả và phân tích vai trò của AI trong sáng tạo nội dung.

1.3. Các công cụ AI đã sử dụng

- Chat GPT:

Tạo văn bản
Viết nội dung thuyết minh cho slide và infographic

- DALL-E:

Tạo hình ảnh minh họa các điểm di sản

- Canva AI:

Hỗ trợ thiết kế
Tạo mẫu infographic tự động từ prompt

II. Quá trình sử dụng Chat GPT – Tạo văn bản

2.1. Mục đích

Viết nội dung thuyết minh cho tour, giọng văn hấp dẫn, phù hợp với khách du lịch trẻ (18-35 tuổi).

2.2. Các prompt đã sử dụng và kết quả

Prompt 1 – Viết đoạn giới thiệu tổng quan về tour

"Hãy viết một đoạn giới thiệu ngắn (khoảng 200 từ) về tour đi du lịch Hàn Quốc. Giọng văn hấp dẫn, phù hợp với khách du lịch trẻ."

Kết quả Chat GPT:

Nếu bạn đang tìm một chuyến đi vừa “chill” vừa đậm chất văn hoá, tour Hàn Quốc này chính là lựa chọn không thể bỏ lỡ. Hành trình đưa bạn khám phá từ nét cổ kính tại Cung điện Gyeongbokgung – nơi bạn có thể hóa thân trong hanbok và check-in cực chất, đến không gian hiện đại với view triệu đô tại Tháp N Seoul. Bạn sẽ lạc bước giữa những con phố truyền thống ở Làng Bukchon Hanok, rồi “quẩy hết mình” tại Phố Myeongdong với thiên đường ẩm thực và mua sắm. Điểm kết hoàn hảo là Đảo Nami – nơi nổi tiếng với cảnh sắc lãng mạn như trong phim Hàn. Đây không chỉ là chuyến du lịch, mà còn là hành trình trải nghiệm văn hóa, ẩm thực và phong cách sống trẻ trung, năng động của xứ sở kim chi. Chỉ cần xách balo lên, Hàn Quốc sẽ cho bạn cả “rổ” kỷ niệm đáng nhớ! ✈

Chỉnh sửa của tôi:

- Thêm câu chào đầu: *"Chào bạn, hãy cùng chúng tôi khám phá..."*
- Lỗi 1: Lặp từ ngữ
  Đoạn văn sử dụng từ “bạn” với tần suất cao, gây cảm giác lặp lại và làm giảm tính linh hoạt trong diễn đạt. Điều này khiến giọng văn chưa thật sự tự nhiên và hấp dẫn.
- Lỗi 2: Câu văn dài, thiếu nhịp ngắt
  Một số câu chứa nhiều ý được nối liên tiếp mà chưa có sự tách câu hợp lý. Điều này làm cho đoạn văn trở nên khó đọc, thiếu nhịp điệu và giảm sức cuốn hút đối với người đọc.
- Lỗi 3: Cách dùng từ chưa phù hợp văn phong thuyết minh
  Một số cụm từ mang tính khẩu ngữ hoặc pha trộn phong cách, ví dụ như “view triệu đô”, chưa thật sự phù hợp với văn phong thuyết minh du lịch. Điều này làm giảm tính trang trọng và mạch lạc của đoạn văn.



Hình 1: Minh chứng prompt 1 từ Chat GPT

Prompt 2: Viết nội dung chi tiết cho Thủ đô Seoul

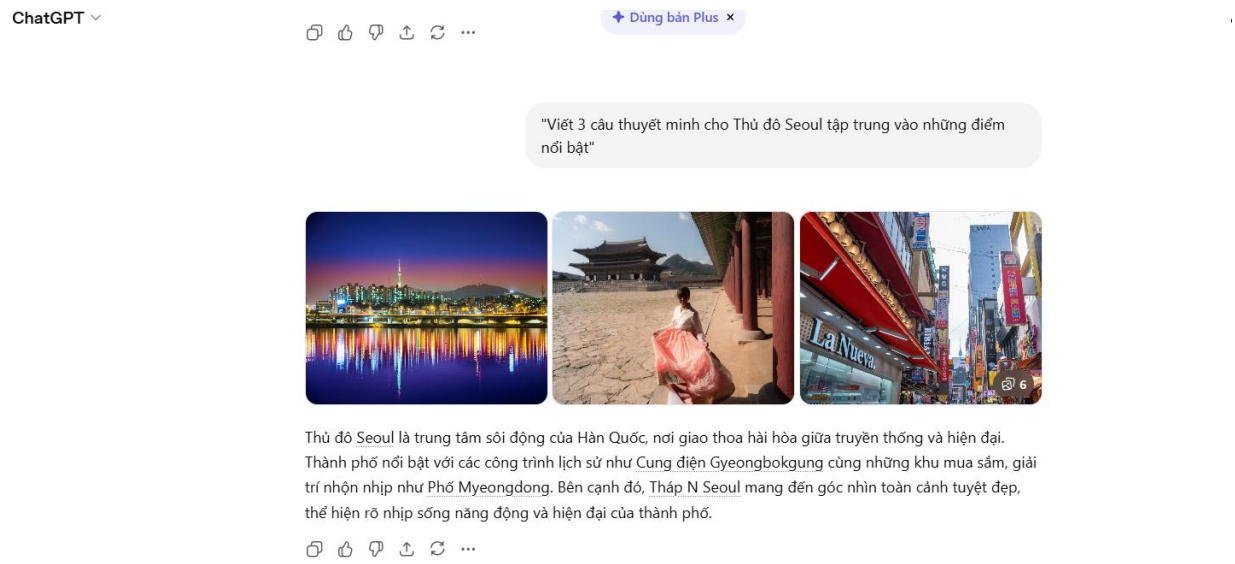
"Viết 3 câu thuyết minh cho Thủ đô Seoul tập trung vào những điểm nổi bật"

Kết quả Chat GPT:

Thủ đô Seoul là trung tâm sôi động của Hàn Quốc, nơi giao thoa hài hòa giữa truyền thống và hiện đại. Thành phố nổi bật với các công trình lịch sử như Cung điện Gyeongbokgung cùng những khu mua sắm, giải trí nhộn nhịp như Phố Myeongdong. Bên cạnh đó, Tháp N Seoul mang đến góc nhìn toàn cảnh tuyệt đẹp, thể hiện rõ nhịp sống năng động và hiện đại của thành phố.

Chỉnh sửa của tôi:

- Thêm câu mở đầu:" Là một trong những thành phố phát triển năng động nhất châu Á, Seoul luôn thu hút du khách bởi sự kết hợp hài hòa giữa truyền thống và hiện đại."



Hình 2: Minh chứng prompt 2 từ Chat GPT

2.3. Đánh giá Chat GPT

- **Điểm mạnh:**

- Văn phong mượt mà, tự nhiên
- Hiểu rõ prompt tiếng Việt
- Trả kết quả nhanh (5-10 giây)

- **Điểm yếu:**

- Đôi khi quá dài, cần cắt ngắn
- Không có nguồn dẫn cho thông tin

III. Quá trình sử dụng DALL-E – Tạo hình ảnh

3.1. Mục đích

Tạo ảnh minh họa cho 2 Thành phố của Hàn quốc: Seoul và Busan

3.2. Các prompt đã sử dụng và kết quả

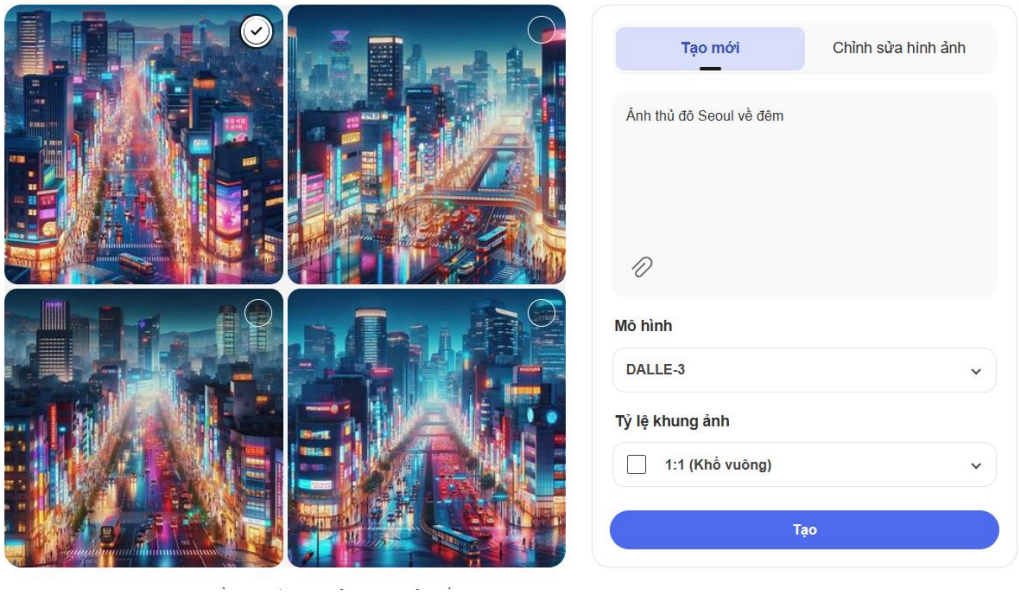
Prompt 1 – Ảnh Thủ đô Seoul về đêm

Kết quả từ DALL-E:

Hình ảnh đẹp, ánh sáng tốt nhưng chi tiết khuôn mặt tượng chưa thực sự giống nguyên bản ngoài đời, bối cảnh xung quanh chưa giống thực tế.

Chỉnh sửa của tôi:

Cắt bớt phần hậu cảnh, miêu tả thêm background thông qua quan sát thật ngoài Hồ Gươm. Yêu cầu thêm chi tiết, độ thực tế của tượng.



Hình 3: Minh chứng prompt 1 từ DALL-E

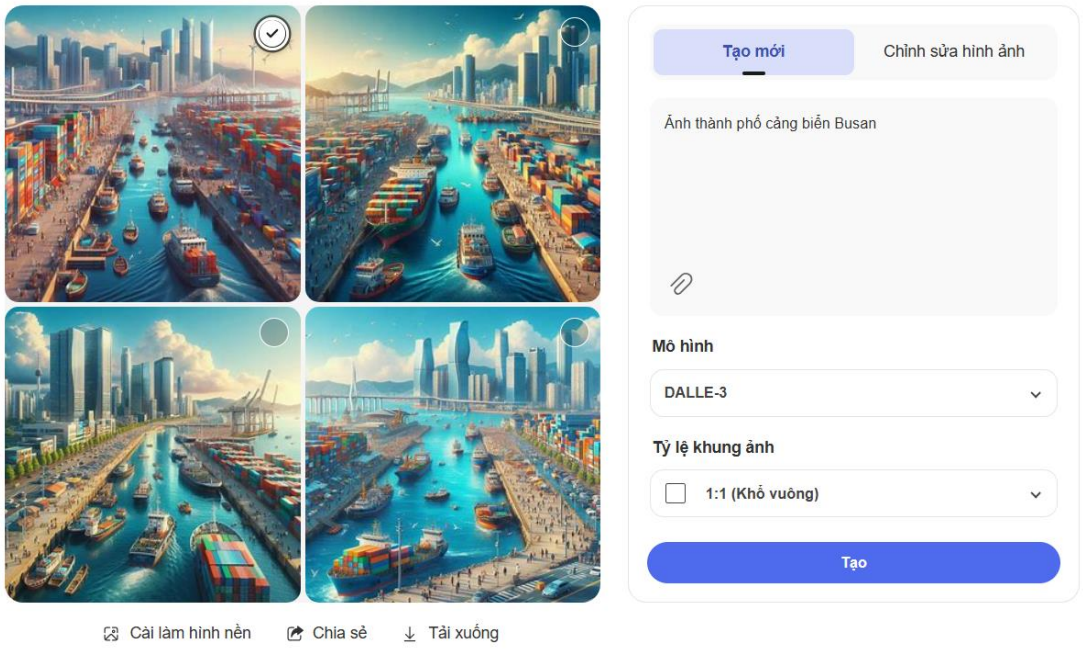
Prompt 2 - Ảnh thành phố cảng biển Busan

Kết quả từ DALL – E:

AI tạo được không khí rất tốt và khung cảnh rất nghệ thuật.

Chỉnh sửa của tôi:

Giữ nguyên ảnh gốc vì nó tạo cảm giác nghệ thuật đẹp, phù hợp với infographic



Hình 4: Minh chứng prompt 2 từ DALL-E

3.3. Đánh giá DALL-E

- **Điểm mạnh:**

- Tạo ảnh đẹp, màu sắc hài hò
- Tốc độ tạo ảnh nhanh
- Hiểu phong cách (vintage, digital painting)

- **Điểm yếu:**

- Sai chi tiết nhỏ
- Không hiểu rõ di sản đặc thù của Việt Nam

IV. Quá trình sử dụng Canva AI – Tạo mẫu infographic

4.1. Mục đích

Tạo mẫu infographic tóm tắt tour 3 ngày 2 đêm một cách nhanh chóng, sau đó chỉnh sửa thủ công.

4.2. Các bước thực hiện

Bước 1: Mở Canva, chọn Magic Design (tính năng AI).

Bước 2: Nhập prompt bằng tiếng Việt:

" Infographic về tour du lịch 3 ngày 2 đêm tại Thủ đô Seoul gồm 3 địa điểm chính: Tham quan Gyeongbokgung Palace, Tham quan N Seoul Tower, Tham quan Insadong"

Bước 3: Canva AI tự động tạo ra 4 mẫu infographic khác nhau.

Bước 4: Tôi chọn mẫu ưng ý nhất (mẫu số 2 – bố cục dạng timeline dọc).

Bước 5: Chỉnh sửa thủ công:

- Chỉnh lại font chữ cho dễ đọc (sang font Playfair Display).
- Thêm icon thêm sinh động



Hình 5: Minh chứng mẫu infographic từ Canva AI



Hình 6*:* Ảnh infographic hoàn chỉnh sau chỉnh sửa.

4.3. Đánh giá Canva AI

- **Điểm mạnh:**

- Tạo mẫu nhanh, có sẵn bố cục đẹp
- Hiểu prompt tiếng Việt cơ bản
- Dễ dàng chỉnh sửa sau khi AI tạo

- **Điểm yếu:**

- Cần tài khoản trả phí để dùng đầy đủ tính năng
- Mẫu có sẵn còn hạn chế về số lượng

- Không phải lúc nào cũng đúng phong cách mong muốn

V. So sánh kết quả giữa các công cụ AI

Nhận xét theo thang điểm 5:

Tiêu chí	Chat GPT	DALL-E	Canva AI
Tốc độ	**5/5** (5 - 10s)	**4/5** (10 – 20s)	**4/5** (10 – 15s)
Chất lượng kết quả	**4/5** (cần kiểm tra độ chính xác)	**4/5** (sai chi tiết nhỏ)	**4/5** (đẹp, dễ chỉnh sửa)
Khả năng hiểu prompt tiếng Việt	**4/5**	**3/5** (tốt hơn khi dùng tiếng Anh)	**4/5**
Mức độ cần chỉnh sửa thủ công	Thấp (sửa số liệu)	Cao (dễ sai hình dáng, tỉ lệ)	Trung bình (thay ảnh, font)

VI. Phân tích vai trò của AI trong quá trình sáng tạo nội dung

6.1. Ưu điểm:

- **ChatGPT** giúp tiết kiệm **thời gian viết nội dung**. Chỉ cần prompt rõ ràng là có ngay đoạn văn hoàn chỉnh.
- **DALL-E** tạo ra những hình ảnh minh họa đẹp mắt mà tôi không thể tự chụp hoặc vẽ được.
- **Canva AI** gợi ý bố cục infographic nhanh chóng, thay vì phải bắt đầu từ con số 0.
-

6.2. Hạn chế:

- **ChatGPT** còn sai số liệu
- **DALL-E** không hiểu rõ các di tích đặc thù của Hàn Quốc
- **Canva AI** mẫu có sẵn còn ít, không phải lúc nào cũng đúng phong cách mong muốn

6.3. Cách AI thay đổi quy trình sáng tạo

- Viết nội dung: Nhanh chóng, chi tiết

- Tìm ảnh minh họa: Nhanh chóng, dễ dàng, tính nghệ thuật cao
- Thiết kế infographic: Nhanh chóng, đẹp, dễ dàng chỉnh sửa theo ý muốn

⇨ **Thời gian được rút ngắn khoảng 70% so với làm thủ công hoàn toàn**

6.4. Các vấn đề đạo đức cần cân nhắc

- **Bản quyền hình ảnh AI**: Chỉ dùng ảnh AI cho bài tập học tập, không dùng thương mại.
- **Tính trung thực học thuật**: Không copy-paste nguyên bản, luôn kiểm tra, chỉnh sửa và đối chiếu với tài liệu thật.
- **Phụ thuộc quá nhiều vào AI**: Coi AI là công cụ hỗ trợ, không thay thế hoàn toàn sự sáng tạo và kiểm chứng của con người.

VII. Kết luận

Qua dự án này, tôi rút ra ba bài học chính:

1. AI là trợ thủ đắc lực, không phải người thay thế. ChatGPT, DALL-E và Canva AI giúp làm việc nhanh hơn rất nhiều, nhưng không thể bỏ qua bước kiểm tra, chỉnh sửa và thêm sự sáng tạo cá nhân.
2. Prompt càng chi tiết, kết quả càng tốt. Với cả ba công cụ, việc đầu tư thời gian viết prompt rõ ràng, cụ thể (bao gồm phong cách, bố cục, màu sắc, đối tượng mục tiêu) giúp chất lượng đầu ra cao hơn rõ rệt.
3. Đạo đức sử dụng AI rất quan trọng. Chủ động kiểm tra thông tin, ghi rõ nguồn (nếu có) và không lạm dụng AI để copy-paste một cách thụ động là điều cần thiết khi sử dụng AI